

データアナリスト

事業概要

JALグループのビッグデータを動かし、CX向上と事業成長を科学する。
月間2億PVを誇るJAL公式サイトやJALアプリの膨大なデータを活用し、データマート整備などの「データ環境づくり」から、NPS/LTV向上に向けた「データ分析・モデル構築」まで幅広く携わっていただきます。
高度な分析モデルの構築などは、基礎知識があれば入社後に実務を通してスキルを伸ばせる環境です。
「データを扱う環境整備が好き」「これからデータサイエンスの領域へスキルを広げたい」という意欲的な方を歓迎します。

仕事内容

JALグループのデジタルチャネル（Web・アプリ等）から生まれるビッグデータを活用し、データ整備（DE要素）から分析・インサイト導出までをお任せします。
JALのブランドやサービスを「世界のユーザーに届けるには」という観点で、マーケティング要素から幅広いデジタルマーケティングツール環境での設計、実行、データ分析や改善施策等を行ないます。

<具体的な仕事内容>

■分析モデルの構築・高度分析（データサイエンス）

基礎的な分析・集計からスタートし、将来的にはJALアプリ・Webの利用ログ等を活用した顧客セグメンテーションやLTV/NPS向上に向けた分析モデルの構築業務へ段階的にチャレンジいただきます。

■データの可視化・インサイト提案

- ・BIツール（Tableau等）を活用したダッシュボードの設計・構築・運用。
- ・分析結果から得られた気づき（インサイト）に基づき、UI/UXデザイナーやクライアントへ改善施策を提案。

■データ基盤・データマート整備業務（データエンジニアリング）

分析業務を効率化・高速化するためのデータマート設計・作成およびログデータの整備・クレンジング
扱いやすいデータ環境を自ら整え、分析の土台をつくります。（※経験や興味がある方歓迎）

<使用するソフト・環境>

- ・Google Analytics
- ・Googleマーケティング製品
- ・Salesforceマーケティング製品
- ・Rtoaster、Adobeマーケティング製品
- ・その他分析、解説環境、ツール

応募資格

<必須（MUST）>

- ・Webサービスやアプリにおけるデータ分析、またはアクセス解析の実務経験
- ・データの整備や「扱いやすいデータ構造づくり」に興味・関心がある方
- ・PythonまたはRを用いた統計解析やプログラミングの基礎知識（実務未経験・学習中も可）
- ・BIツール（Tableau等）でのダッシュボード構築経験
- ・DWH（BigQuery等）を用いたデータ加工・整備の経験
- ・統計検定をお持ちの方

<歓迎 (WANT) >

- ・システム開発等のプロジェクトで要件定義、設計工程について経験
- ・デジタルマーケティングツールに関する構築の設計、設定、開発にチャレンジしたい方

<その他>

- ・「泥臭いデータマート作成や環境整備」に抵抗がなく、コツコツ取り組める方
- ・高度な分析モデル構築にも関心があり、実務を通してデータサイエンティストへ成長したい方

雇用形態

正社員

※3ヶ月の試用期間があります。

勤務地

本社／東京都品川区東品川2-4-11野村不動産天王洲ビル

※転勤はありません。

※現在、週2～3日程度リモートワークを導入しています。（ハイブリッド勤務）

勤務時間

フレックスタイム制

標準労働時間 1日8時間 コアタイム無し

※1日最低労働時間は1時間。柔軟に出社時間を決められます。

<試用期間中>

9：30～18：30（実働8時間）

給与

スキルレベルに応じて応相談

昇給・賞与

昇給年1回（4月）

賞与年3回（※業績による）

休日・休暇など

<年間休日125日以上>

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇（5日）、年次有給休暇、夏季休暇（3日）、調整休暇（2日）、介護休暇、慶弔特別休暇、産前・育児休職制度（取得・復帰実績あり）、配偶者転勤同行休職制度、介護休職制度など、

※有給休暇・季節休暇など一部の休暇は、試用期間終了後の適用です。

※5日以上の変取取得もOKです。

教育・研修

新入社員教育、安全教育、JALフィロソフィ勉強会、ビジネススキル研修、キャリア研修、その他各階層別研修など
キャリアパスに応じた外部研修、資格取得のサポートもあります。

福利厚生・待遇・その他

各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）、交通費支給（※100キロ圏内実費全額支給）、時間外手当、出張手当、職務手当、技能手当、社員持株制度、退職金あり、育児時短勤務制度、出産祝い金、優待搭乗制度、社内禁煙

お問い合わせ先

〒140-8637 東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産天王洲ビル

株式会社JALブランドコミュニケーション 採用事務局