



UXデザイナー

事業概要

JALのブランドイメージも、市場価値も磨いていく。

月間2億PVを誇るサイトやお客さまが飛行機搭乗の際に利用するアプリのプロダクト改善、海外UXの専門ベンダーと一緒にプロジェクトに参画など、UXデザイナーとして、さらなる高みを目指せる環境です。

JALグループのWebやアプリのデジタルプロダクトのCX向上を手がけている当社。

あなたには、UXデザイナーとして、JAL Webサイト・JALアプリを中心に任せします。

圧倒的なPV数を誇るサイトにも携わるので、その分学べるスキルも幅広く、成長するにはもってこいの環境です。

さらに、海外の最新の事例を共有し、UXの専門ベンダーから最先端技術を学べるチャンスも。

ちなみに、数名で1チームでプロジェクトに携わるので、わからないことがあればすぐに相談できるサポート体制があります。

きっと、『JAL』で身につくスキルは、一生モノ。当社の仲間と一緒に、新たな一歩を踏み出してみませんか？

仕事内容

JAL Webサイト・JALアプリを中心に、UXデザインの業務をお任せします。多くの人の目に触れる日本有数のサイトを、自らの手で育てていくことが可能です。

圧倒的なPV数を誇るサイトにも携わるので、その分学べるスキルも幅広いと思います。さらに、海外の最新の事例を共有し、UXの専門ベンダーから最先端技術を学べるチャンスも。あなたの市場価値を高められる環境です。

※海外ベンダーとのやり取りが発生することもあるため、英会話スキルがある方は業務に活かれます。

■リサーチ業務

ユーザーインタビュー、自社アンケート、競合他社サービス比較等、CX向上に向けたリサーチ・分析を担います。

■UXワークショップ

デザイン思考や各種フレームワークを利用し、顧客視点で、ビジネス部門、システム部門など様々なステークホルダーとの合意形成を図ります。

■UX設計

リサーチやワークショップを通じた仮設や分析結果をもとにUX設計を行います。スキル範囲に応じてはUIデザインも実施します。

見込まれる効果を踏まえ、納得度のある提案ができれば、多くは採用されるはずです。ブランドを育てていくためなら、どんな施策を試してみてもOKです。

<使用ソフト>

Figma/Photoshop CC/各種CMSなど

応募資格

UXデザイナーとしての実務経験をお持ちの方（業界や規模、年数不問）

<以下の方は優遇します>

■経験：

- ・HCD（人間中心設計）やデザイン思考を活用した設計経験がある方
- ・行動観察リサーチ、ユーザーインタビューの業務経験がある方
- ・デザインシステムの制作や改善に参画経験がある方

■資格：

<以下の方は優遇します>

- ・Google UX Design Certificate
- ・人間中心設計専門家、スペシャリスト

募集背景

JALグループの公式サイトやアプリ開発など、様々なコンテンツを展開している当社。最先端の技術を駆使し、お客さまへ快適なサービスを提供し続けてきました。今後の業績拡大に向けても、UX担当の組織拡大が欠かせません。そこで今回、新たなメンバーを募集する運びとなりました。

雇用形態

正社員

※3ヶ月の試用期間があります。試用期間中の勤務時間と有給休暇に関しては、下部【勤務時間】【休日・休暇など】をご確認ください。

勤務地

本社／東京都品川区東品川2-4-11野村不動産天王洲ビル

※転勤はありません。

※現在、週1,2日程度リモートワークを導入しています。

勤務時間

フレックスタイム制

標準労働時間 1日8時間 コアタイム無し

※1日最低労働時間は1時間。柔軟に出社時間を決められます。

<試用期間中>

9:30～18:30（実働8時間）

給与

スキルレベルに応じて応相談

昇給・賞与

昇給年1回（4月）

賞与年3回（※業績による）

休日・休暇など

<年間休日125日以上>

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇（5日）、年次有給休暇、夏季休暇（3日）、調整休暇（2日）、介護休暇、慶弔特別休暇、産前・育児休暇制度（取得・復帰実績あり）、配偶者転勤同行休暇制度、介護休暇制度など、

※有給休暇・季節休暇など一部の休暇は、試用期間終了後の適用です。

教育・研修

新入社員教育、安全教育、JALフィロソフィ勉強会、ビジネススキル研修、キャリア研修、その他各階層別研修など
キャリアパスに応じた外部研修、資格取得のサポートもあります。

福利厚生・待遇・その他

各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）、交通費支給（※100キロ圏内実費全額支給）、時間外手当、出張手当、職務手当、技能手当、社員持株制度、退職金あり、育児時短勤務制度、出産祝い金、体験搭乗制度、社内禁煙

お問い合わせ先

〒140-8637 東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産天王洲ビル

株式会社JALブランドコミュニケーション 採用事務局

問い合わせ先メール ibc-saiyo@jal.com

